**Довідка**

**про стан розгляду звернень громадян за 9 місяців 2023 року**

|  |
| --- |
| **в Коломийській міській раді**  |

На виконання вимог  Закону України «Про звернення громадян» (зі змінами), Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», вжито ряд організаційних заходів, спрямованих на забезпечення системної роботи із зверненнями громадян, як пріоритетного напряму діяльності органів місцевого самоврядування.

Розпорядженням міського голови від 11.09.2023 №337-р «Про затвердження графіків прийому громадян з особистих питань керівництвом Коломийської міської ради на 2023 рік», затверджено графік, яким передбачено  проведення особистих прийомів громадян 2 рази на місяць кожним керівником.

Протягом звітного періоду на особистому прийомі керівництвом міської ради прийнято 302 громадян та зареєстровано 159 усних звернень (за 9 місяців 2022 р. – 113 усних звернень).

На виконання вимог чинного законодавства для прийому усних звернень громадян у телефонному режимі функціонує цілодобова гаряча лінія Коломийської міської ради (**0800 50 33 03**).

Відповідно до пункту 5 Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008  «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» на офіційному веб сайті Коломийської міської ради (<https://kolrada.gov.ua/>) функціонує постійна рубрика «Звернення громадян», в якій можна ознайомитися із нормативно-правовою базою, інформацією, що стосується звернень громадян, графіками прийому громадян з особистих питань керівництвом Коломийської міської ради та Івано-Франківської військової облдержадміністрації, контактними телефонами, номером телефону «гарячої лінії» та статистичною інформацією про роботу із зверненнями громадян.

Протягом січня-вересня 2023 року на адресу Коломийської міської ради надійшло  **4328 з**вернень громадян, що майже на 22% більше, ніж за 9 місяців 2022 року. З них: поштою – 3548, електронної поштою – 117, усних – 159 та з вищих органів влади – 504.

У звітному періоді зареєстровано та опрацьовано 4303 заяви, 14 скарг та 11 пропозицій  громадян, що на 758 більше ніж за аналогічний період 2022 року.

За 9 місяців 2023 року до Коломийської міської ради, з урахуванням 102 колективних звернень, звернулося 4852 громадян. Дещо збільшилося надходження повторних звернень за 9 місяців 2023 року, і становить 27 звернень проти 10.

Протягом 9 місяців 2023 року центральними  органами державної влади України, до яких звернулися жителі Коломийської ТГ та інші мешканці, скеровано на розгляд та виконання до Івано-Франківської військової облдержадміністрації 434 звернення або 10% від загальної кількості. Серед них: від Офісу Президента України – 11 звернень, Верховної Ради України – 2 звернення, Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України – 31, Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України – 1 звернення, Міністерства у справах ветеранів України – 1 звернення, Представника Уповноваженого ВРУ з прав людини – 3 звернення, та від державної установи «Урядовий контактний центр» – 385 звернень.

У звітному періоді безпосередньо надійшли звернення від Івано-Франківської військової обласної державної адміністрації – 52, Секретаріату Уповноваженого Верховної ради України з прав людини – 1, Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України – 1, Державної екологічної інспекції Карпатського регіону – 1, Коломийської військової районної державної адміністрації – 14, Коломийського районного управління Головного Управління Державної служби України з Надзвичайних ситуацій в Івано-Франківській області – 1.

Аналіз статистичних даних за категорією заявників свідчить, що найбільше звернень надійшло від найменш соціально захищених категорій громадян, що становить 526 звернень або 12,15% від загальної кількості звернень, а саме від: осіб з інвалідністю (264), учасників бойових дій (41), членів багатодітних сімей (22), одиноких матерів (10), осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи та учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС (16), внутрішньо переміщених осіб (140), учасників війни (9) та інвалідів війни (8), та інших громадян, які потребують соціального захисту, підтримки та особливої уваги з боку органів місцевого самоврядування щодо задоволення їх повсякденних запитів та життєвих потреб.

За соціальним станом найбільше звернулося пенсіонерів (235), військовослужбовців (10), безробітних (20) та інших громадян.

Громадяни у своїх зверненнях порушили 4328 питань, з них за результатами розгляду:

* вирішено позитивно – 1185 або 27% від загальної кількості звернень,
* надано роз’яснення – 2535 або 58,6% від загальної кількості звернень,
* направлено за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян» – 8 або 0,2% від загальної кількості звернень,
* не підлягали розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» – 1 або 0,02% від загальної кількості звернень,
* в стадії розгляду – 570 або 13,2% від загальної кількості звернень.

Серед основних питань, що порушували громадяни у зверненнях це  питання соціального захисту населення, що становить 3018 звернень або 69,73% від загальної кількості звернень.

На другому місці – звернення з питань житлової політики – 312 звернень, або 7,2% від загальної кількості звернень.

Третє місце займають питання комунального господарства 297 або 18,7% від загальної кількості звернень.

Також значна кількість звернень надійшла з питань:

- сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей, що склало 148 звернень або 3,42% від загальної кількості звернень;

- земельних відносин – 135 або 3,12% від загальної кількості звернень;

- освіти – 35 або 0,81% від загальної кількості звернень;

- діяльності органів місцевого самоврядування - 35 або 0,81% від загальної кількості звернень;

- транспорту і зв’язку – 32 або 0,73% від загальної кількості звернень;

- культури та культурної спадщини – 30 або 0,69% від загальної кількості звернень;

- охорона здоров’я – 26 або 0,6% від загальної кількості звернень.

Робота із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Коломийської міської ради і спрямовується на вдосконалення форм та методів цієї роботи задля надання якісних послуг жителям громади.